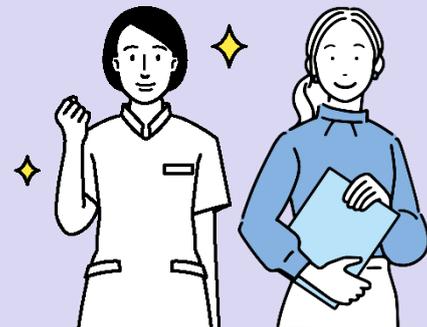


—— クレーム対応担当者、クレーム対応にお困りの方 ——

信頼が増す！クレーム対応

コロナ禍によって、通常時の対応とは異なることで行き違いが起きやすい昨今。トラブルを未然に防ぐコミュニケーションやクレームが起きた時にどう対応するかで、今後の病院への信頼感が変わってきます。慌てず対応できる対応の基本が学べるセミナーです。



Zoomによる

オンライン講座

開催
日時

2022年

5月10日 火 14:00▶15:30

対象

クレーム対応担当者、クレーム対応にお困りの方

定員

20名

※定員になり次第、受付を締切らせていただきます。
お早めにお申込みください。

参加費

一般価格：5,000円(税込)

会員：無料

Contents

- ・クレームの大原則とは
- ・クレーム対応の基本ステップ
- ・誤解を生む言ってしまうがちな言葉
- ・相手のタイプ別対応の仕方

講師

元全日空客室乗務員

三上 ナナエ 先生

OA機器販売会社(現リコージャパン)を経て航空会社(ANA)の客室乗務員として入社。4500回のフライト、チーフパーサー、グループリーダー、新人OJTトレーナー、客室乗務員採用支援、客室部門方針策定メンバーなどを経験。年間80回以上、企業研修、公開講座、講演などを行っている。

参加までの流れ

- ① お申し込み後、一般の方へはご請求書をメールにてPDFでお送りいたします
- ② ご入金確認後、準備ができ次第セミナーのURLとパスワードをメールでご送付いたします
- ③ 当日、時間になりましたら、URLをクリックしてパスワードを入れるだけで参加できます

お申込み・お問合せ

FAX FAX送信先 **03-6457-7715**
FAXまたは、ホームページよりお申込みください。
※当会からの返信メールをもちまして、申込完了とさせていただきます。

WEBページ
お申込み



運営：一般社団法人 看護職の採用と定着を考える会
〒160-0008
東京都新宿区四谷三栄町15-32フォーレスト四谷B01
TEL：03-6457-7714

病院名		参加代表者 / フリガナ	
TEL	メールアドレス	所属	お役職