

アサーティブコミュニケーション

～伝えなければならないことを適切に伝えるために～

アサーティブとは相手に配慮しながらも率直に自分の考えを伝え、人間関係を円滑にするコミュニケーションのスキルです。

言わなければいけないことを言えない、または一方的になったりするとすれ違ったり衝突することにつながります。相手も大切にしながら役割を全うするコミュニケーションの基本が学べます。

Zoomによる
オンライン講座

開催
日時

2022年

7月5日 火 14:00▶15:30

対象

全職種対象（管理職・新人指導・部下育成担当者）

定員

20名 ※定員になり次第、受付を締切らせていただきます。
お早めにお申込みください。

参加費

一般価格：5,000円(税込)

会員：無料



Contents

- ・アサーティブを実践する上で欠かせない考え方
- ・あなたのコミュニケーションの癖、アサーティブ度を知る
- ・パワハラと感じさせない指導のステップ、表現
- ・実践ロールプレイ
(反発しやすい部下への伝え方、角が立たない断りかた、など)

講師

元全日空客室乗務員

三上 ナナエ 先生

OA機器販売会社(現リコージャパン)を経て航空会社(ANA)の客室乗務員として入社。4500回のフライト、チーフパーサー、グループリーダー、新人OJTトレーナー、客室乗務員採用支援、客室部門方針策定メンバーなどを経験。年間80回以上、企業研修、公開講座、講演などを行っている。

参加までの流れ

- ① お申し込み後、ご請求書をメールにてPDFでお送りいたします
- ② ご入金確認後、準備ができ次第セミナーのURLとパスワードをメールでご送付いたします
- ③ 当日、時間になりましたら、URLをクリックしてパスワードを入れるだけで参加できます

お申込み・お問合せ

FAX FAX送信先 **03-6457-7715**
FAXまたは、ホームページよりお申込みください。
※当会からの返信メールをもちまして、申込完了とさせていただきます。

WEBページ
お申込み



運営：一般社団法人 看護職の採用と定着を考える会
〒160-0008
東京都新宿区四谷三栄町15-32フォーレスト四谷B01
TEL：03-6457-7714

病院名		参加代表者 / フリガナ	
TEL	メールアドレス	所属	お役職