

# その気遣い、



# むしろ

# 無礼

# になっています！

一人間関係・雰囲気をよくする、スタッフを辞めさせない

## 「過剰な気遣い」は生産性を落とす

うまくいっているチームは、「今、ちょっといいですか」という声かけが、普通のチームの4倍以上多いと言われています。

そのためには、お互い気遣いをしすぎない関係性を作っていくことが大切です。やっぱり、眉間にしわを寄せているスタッフに声をかけるのは大変なもの。気遣いは相手のみならず、自分にとっても無理がなく負担を感じないことが大切です。

ただ、具体的にどうやってそれをするの？と思われるのではないのでしょうか。組織のムードを良い方向へ向かわせ、スタッフを育てる&辞めさせない雰囲気づくりに役立つ「正しい気遣い」についてお伝えします。

開催日時

# 2022.12.6 火 14:00 ▶ 15:00

院内研修に活用できる

Zoomオンライン講座

アーカイブ視聴可能※

※終了後1週間



- 「気遣いしすぎ」という気の利かなさ
- 人間の最大の罪は不機嫌である
- 気遣いと余計なおせっかいの境界線
- これこそ大人のさりげない気遣いエピソード



三上先生の著書も好評発売中！

講師

元CA(ANA)、人材教育講師

三上ナナエ先生

OA機器販売会社を経て航空会社(ANA)の客室乗務員として入社。4500回のフライト、チーフパーサー、グループリーダー、新人OJTトレーナー、客室乗務員採用支援、客室部門方針策定メンバーなどを経験。年間80回以上、企業研修、公開講座、講演などを行う。

受講対象 医療従事者

定員 30名

参加費 11,000円

1申込につき、何人でも受講可能です！

## 参加までの流れ

①お申込後、ご請求書(PDF)をメールでお送りします。

②参加費のお支払いは開催の1週間前迄にお振込みください。

③ご入金確認後、準備ができ次第、参加URLとパスワードをメールで送付いたします。

④当日はURLをクリックしてパスワードを入れるだけで参加できます。  
※初めての方も当日までサポートします。

お申込み

FAX または当会のホームページからお申込み下さい。  
当会からの返信メール(info@rsn-kango.com)をもちまして、申込完了とさせていただきます。

Fax. 03-6457-7715

URL. <https://rsn-kango.com/研修/20221206>



【FAX用お申込みフォーム】 ※参加される人数にチェックを入れてください →  1~3名  4~10名  11~20名  21名以上

病院名		代表者名/ふりがな	
TEL	メールアドレス	所属	お役職